

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, afgesloten met Insights Zorg B.V. betreffende detachering, advisering en software producten in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "producten" c.q. "opdracht".
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Insights Zorg B.V.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomsten tussen Insights Zorg B.V. en de opdrachtgever komen tot stand door:

1. een door de opdrachtgever en Insights Zorg B.V. getekende schriftelijke offerte;
2. of door schriftelijke bevestiging door Insights Zorg B.V. aan de opdrachtgever van diens telefonisch of mondeling overeengekomen aanmelding of opdracht.

Artikel 3 – Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht voor geplande activiteiten te annuleren. Annuleren dient uitsluitend per aangetekend verzonden brief te geschieden.
2. Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de opdracht worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering vanaf 8 weken tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 15 % van de geraamde kosten te vergoeden.
4. Bij annulering vanaf 4 tot 0 weken voor aanvang van de opdracht is dit percentage 25%
5. In geval de opdrachtgever na aanvang van de werkzaamheden de opdracht tussentijds beëindigt of anderszins niet aan geplande activiteiten deelneemt, is de opdrachtgever verplicht 35 % van de geraamde kosten van de resterende tijd te vergoeden.

Artikel 4 – Annulering door Insights Zorg B.V.

1. Insights Zorg B.V. kan de opdracht tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van twee kalendermaanden.

Artikel 5 - Vervanging

Insights Zorg B.V. kan in plaats van de geoffreerde of geplaatste persoon een ander persoon inzetten met aantoonbaar gelijkwaardige kwaliteiten.

Artikel 6 - Betaling

1. De opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen uiterlijk 14 dagen na facturering te betalen aan en op de door Insights Zorg B.V. aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De reis-, verblijf en parkeerkosten in verband met deelname aan geplande activiteiten zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief B.T.W. de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum.
4. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Insights Zorg B.V., onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van de opdrachtgever ter zake.

Artikel 7 – Incassokosten

Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Insights Zorg B.V. vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 8 – Uitsluiting

Insights Zorg B.V. heeft het recht de werkzaamheden te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.3.

Artikel 9 – Overname van personeel

De werknemers en geassocieerde consultants van Insights Zorg B.V. zijn gedurende één jaar na beëindiging van respectievelijk het dienstverband of de samenwerking met Insights Zorg B.V. aan een relatiebeding gebonden. Op grond daarvan staat het de opdrachtgever niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Insights Zorg B.V. om, (ex-)werknemers en geassocieerde consultants van Insights Zorg B.V. in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook voor de situatie, dat de ex-werknemer of geassocieerd consultant in dienst is bij een derde.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Insights Zorg B.V. aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan Insights Zorg B.V. toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid van Insights Zorg B.V. zal in geen geval een bedrag ad € 10.000,00 overtreffen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Insights Zorg B.V. en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van de hoofdvestiging van Insights Zorg B.V.

Artikel 12 – Software

1. Voor zover niet strijdig met onderhavige voorwaarden, conformeert Insights Zorg B.V. zich voor de levering van software aan de algemene voorwaarden van de Federatie van Nederlandse Ondernemingen in de Informatietechnologie FENIT, zoals gedeponeed bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003.

2. In geval van twijfel omtrent eventuele strijdigheden, prevaleren onze voorwaarden.